



## Kom du ikke inn på BokningsAPPEN eller bookingsiden via vår hjemmeside?

Vi har fått nytt bookingssystem hos PastellData - kommer du ikke inn på bookingsiden/Appen sjekk følgende:

- HUSK AT
  - Brukernavn er **din e-postadresse**
  - Passord er **din fødselsdato DDMMÅÅ** (6 siffer uten punktum)
- Er du registrert med riktig mailadresse i vårt medlemssystem? Gi beskjed til verten dersom du **nylig** har endret mailadresse. Eller send en e-post til [lillehammer@friskissvettis.no](mailto:lillehammer@friskissvettis.no).
- Passordet kan ha blitt endret. Passordet er i utgangspunktet fødselsdatoen din (ddmmåå). Ta kontakt med verten eller [lillehammer@friskissvettis.no](mailto:lillehammer@friskissvettis.no) og hør om passordet har blitt endret.
- Er du inne på riktig bookingside? Du skal IKKE lenger logge deg inn oppe på høyre side på hjemmesiden. Du skal gå inn via 'TIMEPLAN DAG FOR DAG' eller benytte **lenken** du finner i nyhetssaken på forsiden 'Book din time her'. Logg inn med mailadresse og fødselsdato (6 siffer)
- Fungerer det fremdeles ikke? Ta kontakt med verten på timen, eller [lillehammer@friskissvettis.no](mailto:lillehammer@friskissvettis.no) så løser vi dette sammen 😊